

SERVICE COMMUNICATION

Le 21 juin 2024 Pour information et diffusion

COMMUNIQUÉ 24/2024

Accueils de Loisirs : le Portail Familles fait peau neuve !

Afin d'améliorer la qualité de nos services, le pôle Jeunesse du Salagou Cœur d'Hérault se dote d'un nouveau Portail Familles pour la création de dossier et l'inscription des enfants au sein des Accueils de Loisirs. Plus simple et plus ergonomique, le nouveau Portail sera officiellement mis en ligne le <u>lundi 24 juin 2024</u>. Un tutoriel est à la disposition des parents pour naviguer aisément sur le nouveau site.



Avec la rentrée 2024-2025 qui arrive à grands pas, l'heure des inscriptions dans les Accueils de Loisirs du territoire est venue! Pour créer son dossier et inscrire son enfant aux activités proposées, il suffira de se connecter au nouveau Portail Familles via le lien suivant : : https://cc-clermontais.portail.leta-familles.fr

<u>Remarque</u>: si l'ancien Portail Familles ne sera plus actif dès la prochaine rentrée scolaire pour les <u>Accueils de Loisirs</u>, il reste toutefois accessible pour les inscriptions aux activités estivales tout au long de l'été. Il demeure également accessible pour les inscriptions en <u>crèches</u> et dans notre <u>Accueil Ados</u> jusqu'en décembre 2024.

Des tutoriels disponibles

Pour guider les familles dans cette nouvelle procédure, plusieurs tutoriels sont à leur disposition :

- Tutoriel pour l'ouverture de compte et création de dossier : https://bit.ly/3VresTu
- 2. **Tutoriel pour l'inscription aux activités** : Disponible prochainement.

En vidéo, retrouvez la présentation complète du nouveau Portail Familles :

https://bit.ly/4cs7MeH

Ces tutoriels ont été conçus pour rendre le processus plus ergonomique et intuitif pour les familles.

Conscient que le passage à un nouveau logiciel peut être délicat, notre service Jeunesse invite les familles à lui faire part de leurs retours afin d'améliorer nos services à polejeunesseetsports@cc-clermontais.fr

Partager notre post Facebook : https://bit.ly/4ex5f4M